

Wildfang Braunschweig

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragspartner

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und

Wildfang Braunschweig

Vertreten durch Elisabeth Sielaff

Adresse: Kirchbergstraße 1, 38114 Braunschweig

E-Mail-Adresse: info@wildfang-bs.de, nachfolgend Anbieter genannt, der Vertrag zustande.

Vertragsgegenstand

Durch diesen Vertrag wird die Durchführung von Wildniskursen, Klassenfahrtprogrammen und weiteren angebotenen Aktionen geregelt. Wegen der Details des jeweiligen Angebotes wird auf die Produktbeschreibung der Angebotsseiten verwiesen. Bei individuellen Absprachen und Anpassungen der Angebotsdetails gilt die Schriftform als Vertragsgegenstand.

Vertragsschluss

Der Vertragsschluss umfasst folgende Schritte:

- Buchungsanfrage über Telefon, via Mail oder per Post stellen
- Vollständiges Ausfüllen des Buchungsformulars
- Erhalt einer Bestätigung per Telefon, via Mail oder per Post, dass die Anmeldung eingegangen ist. Inhaltliche ggf. abweichende oder individuelle Absprachen werden als Vertragsgegenstand bestätigt.
- Erhalt der Rechnung (per Email, auf Wunsch auch per Post) über die zu zahlenden Kursgebühr unter Angabe der Bankverbindung des Anbieters
- Überweisung der Kursgebühr an die mitgeteilte Bankverbindung.

Einen verbindlich sicheren Kursplatz bzw. die definitive Durchführung eines Klassenfahrtprogramms oder Gruppenaktion ist erst mit dem Eingang der Zahlung an die vom Anbieter mitgeteilte Bankverbindung gewährleistet.

- Bei Kindergeburtstagen erfolgt keine Rechnung im Vorfeld. Das Honorar wird am Veranstaltungstag bar entrichtet.
- Öffentliche Einrichtungen und Institutionen haben die Möglichkeit, den zu zahlenden Betrag nach Erhalt der Rechnung und im Anschluss an die erbrachte Leistung zu entrichten. Das geschieht nach Absprache mit dem Anbieter.

Der Anbieter geht davon aus, dass eine Anmeldung nur von volljährigen und vollständig geschäftsfähigen Kursteilnehmern erfolgt. Sollte ein Teilnehmer nicht geschäftsfähig oder noch nicht volljährig sein, ist die schriftliche Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten (bei Minderjährigen) bzw. der Vertragsabschluss durch den gesetzlichen Vertreter (bei geschäftsunfähigen Personen) notwendig.

Vertragsgestaltung

Die im Buchungsformular festgehaltenen und durch den Anbieter bestätigten Inhalte sind Vertragsgegenstand. Änderungen und Anpassungen können nur in Absprache mit dem Anbieter und seiner Einwilligung vorgenommen werden.

Vorbehalte

Der Anbieter behält sich vor, wegen mangelnder Teilnehmeranzahl die angebotenen Kurse nicht stattfinden zu lassen oder auf einen anderen Termin zu verschieben. Hierüber wird der Kunde rechtzeitig (mindestens mit dem Termin des Anmeldeschlusses) vor dem eigentlichen Kursbeginn informiert und die bereits getätigten Zahlungen werden erstattet.

Ausschluss von Kursteilnehmern

Kursteilnehmer werden von den Veranstaltungen ohne Erstattung des Kursbeitrages in folgenden Fällen ausgeschlossen:

- Politisch und / oder religiös radikale Äußerungen und Auftreten
- Mitführung und Benutzung von Waffen
- Mitführung und Konsum von Rauschmitteln
- anderweitiges sich selbst oder andere Personen gefährdendes Verhalten

Haftung

Eine Kursteilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

Gesundheitliche Verfassung der Teilnehmer

Der Teilnehmer muss selbst, über die Erziehungsberechtigten oder den gesetzlichen Vertreter unfallversichert/ krankenversichert sein.

Desweiteren ist eine Kursteilnahme nur bei gesundheitlich guter Verfassung möglich. Besondere Erkrankungen oder Beeinträchtigungen (Medikamentenbedarf, Allergien etc.) sind dem Veranstalter vor Kursbeginn mitzuteilen. Sollte sich herausstellen, dass der Teilnehmer trotz entsprechender Erkrankung bzw. Beeinträchtigung wissentlich keine, nur unvollständige oder falsche Angaben dazu gemacht hat und dies zu Problemen führt, kann er vom Kurs ausgeschlossen werden, ohne Erstattung des bezahlten Kursbeitrages.

Personenschäden, Sachschäden und Diebstahl

Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für: Personenschäden, Sachschäden und Diebstahl. Es erfolgt keine Haftung für abhanden gekommene, beschädigte oder gestohlene Gegenstände der Teilnehmer, das gilt auch für im Fahrzeug, im Camp und anderen Unterkünften zurückgelassene Gegenstände. Keine Haftung für Schäden an Fahrzeugen und darin befindlichen Gegenständen. Es erfolgt keine Haftung für beschädigte, verlorene, verschmutzte oder unbrauchbar gewordene Ausrüstungs- und Bekleidungsstücke sowie Telefone, Video- oder Fotokameras. Eine Ausnahme bildet eine ausdrücklich vom Kursleiter verlangte Benutzung z.B. bei Maßnahmen der Gefahrenvermeidung oder Hilfeleistung.

Verhalten von Kursteilnehmern

Erfolgen Anzeigen oder Forderungen dritter Personen oder Behörden an uns, deren Verursachung volljährigen Teilnehmern obliegt, indem sie sich nicht an die Verhaltensmaßregeln halten, die vom Veranstalter bei Beginn des Kurses bekanntgegeben werden, werden diese Forderungen an den Verursacher weitergeleitet. Wir behalten uns vor, in diesem Fall gespeicherte Daten (Adressdaten) weiterzugeben. Bei vorsätzlichen, fahrlässig oder grob fahrlässig herbeigeführten

Sachbeschädigungen oder Materialverlusten werden dem Verursacher sämtliche Kosten für Reparatur, Wiederbeschaffung und Ausfall in Rechnung gestellt. Dies gilt auch bei unsachgemäßem Umgang mit zur Verfügung gestelltem Material im Bereich Jugendangebote/ Schulklassen etc. Hier haftet der Erziehungsberechtigte für Beschädigungen oder Verluste.

Ferner übernimmt der Veranstalter keine Haftung für das Verhalten von Kursteilnehmern während des Kurses bzw. nach dem Kurs. Viele der in den Kursen vermittelten Inhalte sind auf Notsituationen zugeschnitten. Bei der Anwendung bzw. Nachahmung der gezeigten, dargestellten, geübten Inhalte kann es u. U. zu Personen- und/ oder Sachschäden kommen. Daher geschieht eine Anwendung bzw. Nachahmung im und nach dem Kurs auf eigene Gefahr. Jede Haftung, die sich aus der Kenntnisnahme, der Anwendung oder der Nachahmung der Kursinhalte ergeben könnte, wird abgelehnt. Die Teilnahme an Kursbestandteilen, die ein potentielles Risiko enthalten, ist jedem Teilnehmer freigestellt und erfolgt bei Teilnahme auf freiwilliger Basis.

Rauschmittel

Sämtliche Haftungspflichten seitens Wildfang Braunschweigs entfallen, wenn im mittel- oder unmittelbaren Zusammenhang Alkohol, Drogen oder sonstige Rauschmittel mit Schädigungen von Teilnehmern, dritten Personen sowie betroffenen Sachwerten stehen.

Für Schäden, die durch die Benutzung von eigenen Werkzeugen (wie Messern, Äxten und Sägen), eigener Feuerquellen und/ oder Brandmitteln entstehen, haftet der Veranstalter nicht.

Es wird keine Haftung oder Gewähr für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Funktionalität der Kursinhalte übernommen.

Preise, Kosten

Alle Preise sind Endpreise und enthalten gem. § 19 Abs. 1 UStG keine Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer).

Zahlungsbedingungen

Der Kunde hat ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung:

Privatpersonen:	Vorabüberweisung.
Bei Kindergeburtstagen:	Bar
Institutionen und öffentliche Einrichtungen:	Vorabüberweisung, Bar , Zahlung nach Leistungserbringung des Anbieters und Erhalt der Rechnung (Dies erfolgt nach Absprache mit dem Anbieter).

Weitere Zahlungsarten werden nicht angeboten.

Der Rechnungsbetrag ist nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält und per E-Mail verschickt wird (auf Wunsch auch per Post), auf das dort angegebene Konto vorab zu überweisen. Der Kunde ist verpflichtet innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung, bei kurzfristiger Teilnahme bis mindestens 14 Tage vor Kursbeginn, den ausgewiesenen Betrag auf das in der Rechnung angegebene Konto einzuzahlen oder zu überweisen. Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

Aufsichtspflicht

Bei minderjährigen Teilnehmern übernehmen die Erziehungsberechtigten bzw. der von den Erziehungsberechtigten autorisierte Betreuer der Gruppe, Schulklasse o. ä. die volle Aufsichts- und Haftungsspflicht. Bei allen Kinderveranstaltungen ohne Begleitung einer autorisierten Aufsicht (z.B. Eltern bei Geburtstagsfeiern) obliegt uns die allgemeine Aufsichtspflicht. Wir übernehmen keinerlei Haftung bei vom Teilnehmer selbstverschuldeten oder (fahrlässig, vorsätzlich) herbeigeführten Unfällen oder Erkrankungen.

Bildrechte

Die Rechte für die Nutzung und Veröffentlichung von Bild- und Tonmaterial, das vom Veranstalter während der Veranstaltung produziert wird (Fotos, Videos, Tonmitschnitte), werden vom Teilnehmer auf den Veranstalter übertragen. Produziertes Material darf vom Veranstalter zur Illustration und zu Werbezwecken publiziert und verwendet werden. Dies gilt auch für die Nutzung Dritter, sofern es sich um Öffentlichkeitsarbeit durch Kooperationspartner handelt und gemeinsame Angebote bzw. Projekte beworben werden. Gleichzeitig werden vom Teilnehmer alle Nutzungsrechte an dem aufgrund dieser Vereinbarung zustande gekommenen Bild- und Tonmaterial ohne zeitliche Beschränkung an den Veranstalter übertragen. Sämtliche Ansprüche des Kursteilnehmers sind abgegolten.

Widerrufsrecht / Rücktritt des Teilnehmers

Widerrufsbelehrung

Ein Rücktritt vom Vertrag (Abmeldung) muss mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (per Post oder E-Mail) beim Veranstalter (Elisabeth Sielaff; Kirchbergstraße 1, 38114 Braunschweig; info@wildfang-bs.de) bis 28 Tage vor dem Kurstermin erfolgen. Maßgeblich ist das Datum des Eingangs der Rücktrittserklärung beim Veranstalter. In diesem Fall erfolgt eine vollständige Rückerstattung des bezahlten Kurspreises. Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Kursbeginn wird eine Aufwandsgebühr in Höhe von 25 Prozent der Kursgebühr, mindestens aber 50 Euro einbehalten. Erfolgt der Rücktritt innerhalb von 14 Tagen vor Kursbeginn, wird die Kursgebühr einbehalten. Beides entfällt, wenn eine Ersatzperson gestellt wird, vom Teilnehmer oder durch die Warteliste. Bei Nicht-Erscheinen ohne Abmeldung oder Abbruch des Kurses seitens des Teilnehmers wird der volle Kurspreis einbehalten.

Ende der Widerrufsbelehrung

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, Sitz des Anbieters.

Datenschutz

Im Zusammenhang mit der Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung einer Anmeldung auf Grundlage dieser AGB werden vom Anbieter Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dies geschieht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Der Anbieter gibt keine personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte weiter, es sei denn, dass er hierzu gesetzlich verpflichtet wäre oder der Kunde vorher ausdrücklich eingewilligt hat. Wird ein Dritter für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Abwicklung von Verarbeitungsprozessen eingesetzt, so werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten. Die vom Kunden im Wege der Anmeldung mitgeteilten Daten werden ausschließlich zur Kontaktaufnahme innerhalb des Rahmens der Vertragsabwicklung und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem der Kunde die Daten zur Verfügung gestellt hat. Die Zahlungsdaten (z.B. im Falle einer Rückerstattung) werden an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weitergegeben. Soweit den Anbieter Aufbewahrungsfristen handels- oder steuerrechtlicher Natur treffen, kann die Speicherung einiger Daten bis zu zehn Jahre dauern. Während des Besuchs auf der Internetseite des Anbieters können anonymisierte Daten, die keine Rückschlüsse auf personenbezogene Daten zulassen, insbesondere IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browsertyp, Betriebssystem und besuchte Seiten, protokolliert werden. Auf Wunsch des Kunden werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die personenbezogenen Daten gelöscht, korrigiert oder gesperrt. Eine unentgeltliche Auskunft über alle personenbezogenen Daten des Kunden ist möglich. Für Fragen und Anträge auf Löschung, Korrektur oder Sperrung personenbezogener Daten sowie Erhebung, Verarbeitung und Nutzung kann sich der Kunde an folgende Adresse wenden: Elisabeth Sielaff; Kirchbergstraße 1, 38114 Braunschweig; info@wildfang-bs.de.

Wildfang Braunschweig nutzt die erhobenen Daten um Angebotsinhalte an den jeweiligen Kunden bzw. Klientel und dessen Ansprüche anzupassen. Das geschieht immer im Austausch mit dem Auftraggeber bzw. Kunden. Daher ist u.a. die Angabe von Kontaktdaten erforderlich. Auf diese Weise bieten wir ein hohes Maß an Individualität und Qualität der einzelnen Angebote. Personenbezogene Daten – die nicht wie oben erläutert oder wie unter „Haftung - Verhalten von Kursteilnehmern“ länger gespeichert werden müssen – werden sofort nach Abschluss des Vertragsgegenstandes vernichtet oder gelöscht.

Über den Besuch der Homepage unter Kontakt, auf Nachfrage per Mail oder als freiwillige Willenserklärung durch Ankreuzen auf Buchungsformularen, kann der Kunde weitere Informationen zu Veranstaltungen und Angeboten über eine Newsletter anfordern. Zusätzlich wird auf Sonderveranstaltungen und Neuigkeiten hingewiesen. Die E-Mail-Adressen der Kunden in dem Verteiler werden nicht angezeigt. Möchte der Kunde keine weiteren Informationen erhalten und aus dem Verteiler gelöscht werden, geschieht das unverzüglich nachdem er unter Angabe der zu löschenden E-Mail-Adresse schriftlich dazu auffordert. Dazu nutzt der Kunde folgende Adresse: Elisabeth Sielaff; Kirchbergstraße 1, 38114 Braunschweig; info@wildfang-bs.de.

Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.